



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE AGOSTO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
AGOSTO	consulta Externa	Odontologia	10
AGOSTO	consulta Externa	Medicina General	20
AGOSTO	consulta Externa	Preconsulta	10
AGOSTO	consulta Externa	Citologia	10
AGOSTO	consulta Externa	Vacunacion	10
AGOSTO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
AGOSTO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
AGOSTO	Otros	Transporte Asistencia	10
AGOSTO	Otros	Tramites Administrativos	10
AGOSTO	Otros	Servicios Generales	10
AGOSTO	TOTAL	TOTAL	110

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	29
Buena	81
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	110
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	62
Probablemente si	45
Definitivamente no	3
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	110
% de Satisfaccion global	97%