



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE JUNIO 2024

JUNIO	consulta Externa	Medicina General	18
JUNIO	consulta Externa	Enfermeria	10
JUNIO	consulta Externa	citologia	10
JUNIO	consulta Externa	Vacunacion	10
JUNIO	consulta Externa	Farmacia	10
JUNIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
JUNIO	Otros	Transporte Asistencial	10
JUNIO	Otros	Tramites Administrativos y Citas Méd	13
JUNIO	Otros	Servicios Generales	10
JUNIO	TOTAL	TOTAL	113

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	36
Buena	76
Regular	1
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	113
% de Satisfaccion global	99%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	73
Probablemente si	40
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	113
% de Satisfaccion global	100%