



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE FEBRERO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
FEBRERO	consulta Externa	Odontologia	10
FEBRERO	consulta Externa	Medicina General	20
FEBRERO	consulta Externa	Enfermeria	20
FEBRERO	consulta Externa	Vacunacion	3
FEBRERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
FEBRERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
FEBRERO	Otros	Transporte Asistencial	0
FEBRERO	Otros	Tramites Administrativos y Citas Médico	10
FEBRERO	Otros	Servicios Generales	10
FEBRERO	TOTAL	TOTAL	93

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	28
Buena	65
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	93
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	68
Probablemente si	22
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	3
Total de personas Encuestadas	94
% de Satisfaccion global	96%